

REQUISITI DI INSTALLAZIONE

VTENEXT 26.04

1. Requisiti Hardware minimi

- Ram: 4 GB
- Hard Disk: 100 GB
- Processore: 2 Ghz quad core

2. Sistema operativo

Il sistema operativo richiesto per l'installazione di vtenext è **Ubuntu 24.04 LTS 64 bit Server**. Su questo sistema il CRM si installa out-of-the-box, senza bisogno di configurazioni particolari, eccetto la predisposizione dei parametri del file php.ini come indicato dal wizard di setup di vtenext.

Devono essere presenti:

- **php** necessaria una delle seguenti versioni: **8.3**
- **mysql** necessaria una delle seguenti versioni: **5.7** o **8.0**. Inoltre è necessario che sia presente il seguente metodo di autenticazione: *cached_sha2_password*
- **apache 2 >= 2.4.13 / nginx** con utente www-data (utente installato di default)

3. Moduli PHP richiesti

I moduli richiesti di php devono corrispondere alla versione scelta precedentemente.

- | | | |
|-----------|------------|--------|
| • curl | • json | • xml |
| • gd | • ldap | • zlib |
| • imagick | • mbstring | • zip |
| • imap | • mysql | |

4. Moduli PHP opzionali

I moduli opzionali di php devono corrispondere alla versione scelta precedentemente.

- apcu
- bcmath

Qualora sia richiesta la connettività verso altri database, quali ad esempio Microsoft SQL Server o Oracle, è necessario predisporre le librerie necessarie (nel caso di Ubuntu php-sybase* e librerie oci8). Quindi è consigliato far risiedere l'applicativo vtenext nella macchina con installato Linux e puntare al database Microsoft SQL Server, installato naturalmente su di un sistema Windows.



* Le librerie sybase non sono disponibili dalla versione 7 di php. Per interfacciarsi con SQL Server con questa versione di PHP vedi manuale dedicato.

5. Requisiti per l'installazione del software

Per la corretta installazione del software devono essere forniti:

- Accessi e client per le eventuali VPN (disponibili obbligatoriamente sia per Windows che per MacOS) necessarie per il collegamento al server; tale VPN non deve compromettere la normale navigazione in Internet.
- Accessi SSH al server con utente "root" e relativa password (non vengono accettati altri account sudoer). L'utente di root deve avere i permessi completi per accedere e modificare i files nella macchina. Oppure può essere fornito un utente amministratore diverso da root purché abbia i privilegi di scrittura e lettura **diretti** di tutti i file presenti a partire dal percorso /var/www/html anche se assegnati a www-data (questo può essere fatto anche aggiungendo tale utente al gruppo www-data e assegnando i corretti privilegi al percorso /var/www/html).
- Password dell'utente "root" del database MySQL; dev'essere concesso anche l'accesso tramite tunnel SSH con software esterni.

Inoltre:

- Il server deve avere la porta 80 aperta verso la rete internet esterna (ossia dev'essere possibile raggiungerlo anche tramite browser);
- Testare che il server riesca a raggiungere l'indirizzo esterno.

6. Utilizzo APP Wilson e Portale Cliente

Per poter utilizzare l'APP Wilson ed il portale cliente, il CRM deve essere pubblicato verso l'esterno con https e certificato SSL autenticato.

Inoltre, in fase d'installazione deve essere fornita la DNS per poter raggiungere l'IP del server.

7. Informazioni Server di Posta in uscita

Per permettere al CRM l'invio delle comunicazioni di servizio (es. login ai nuovi utenti) è necessario configurare un indirizzo di posta ed il relativo server a cui connettersi.

Di seguito i parametri richiesti:

		<u>DATI DA FORNIRE PER LA CONFIGURAZIONE:</u>
Account	Tipo di server di posta tra i principali previsti tra Gmail, Hotmail, Yahoo!, Office365 se diverso Altro.	_____
Nome Server	indirizzo del server di posta per l'accesso via smtp. Attenzione: i server mail su porta protetta in SSL (come ARUBA) vanno specificati con nome server ssl://nomeserver (es. ssl://smtps.aruba.it)	_____
Porta	indicare la porta	_____
Nome Utente	indicare un account con cui autenticarsi al server di posta, solitamente coincide con l'indirizzo email completo Attenzione: per la configurazione, il nome utente (indirizzo email) deve coincidere con l'indirizzo email dell'utente admin. Per questo motivo va modificato (anche solo per la configurazione), l'indirizzo email configurato nelle preferenze dell'utente admin	_____
Password	password di accesso legata all'account	_____
Richiede Autenticazione	si/no Attenzione: se si sta configurando un server di posta con Office 365, è necessario abilitare l'opzione SMTP Autenticato dello specifico utente, lato server Office 365, prima di procedere con la configurazione lato vtenext	_____



Esempio



Impostazioni > Server di Posta

Configura i dettagli del Server di Posta

Server di Posta in Uscita (SMTP)

Account	Altro
Nome Server	mail.vtecrm.com
Porta	
Nome Utente	partner_vtecrm_net@vtecrm.com
Password	*****
Richiede Autenticazione?	Si

Server di Posta in Entrata (IMAP)

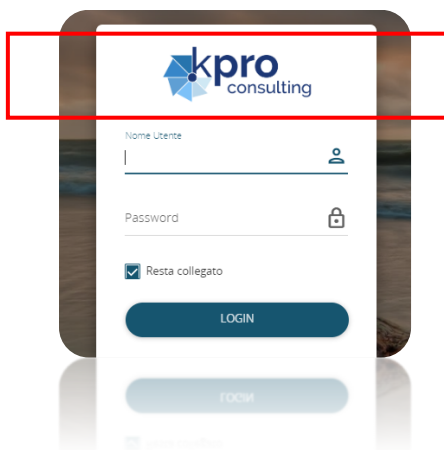
Account	Nome Server	Porta
Altro	mail.crmvillage.biz	143
Altro	mail.vtecrm.com	143

8. Loghi aziendali

- **Logo grande con dicitura** in formato PNG (sfondo trasparente)

Dimensione **200x77** pixel

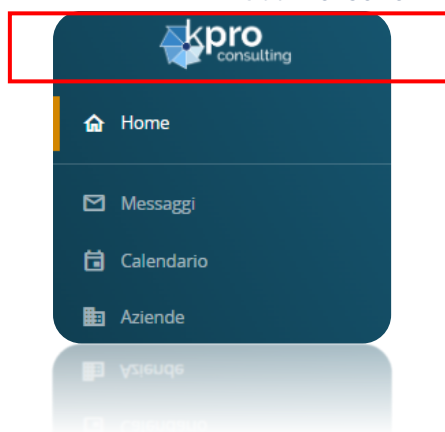
Utilizzo: schermata d'accesso Login



- **Logo piccolo con dicitura** in formato PNG (sfondo trasparente)

Dimensione **129x50** pixel

Utilizzo: schermata menù modalità estesa



- **Icona logo** in formato PNG (sfondo trasparente)

Dimensione **32x32** pixel

Utilizzo: schermata menù modalità ridotta

